

Gute Qualität erkennen

Fragen Sie nach!

- Wie viel Personal wird beschäftigt?
- Wie hoch ist der Anteil an examinierten Fachkräften?
Als so genannte Fachkraftquote sind gesetzlich 50% Fachkräfte vorgeschrieben.
- Wie ist die Nachtversorgung gewährleistet?
- Welche Kooperationen mit Ärzten und Therapeuten gibt es?
- Wie sind Essenszeiten und Angebote organisiert?
- Können Sie weiterhin frei über Ihren Tagesablauf entscheiden?

In Hamburg können sich Pflegeeinrichtungen innerhalb eines festgelegten Rahmens frei entscheiden, wie viel Personal sie für ihre Bewohnerinnen und Bewohner beschäftigen. In der Regel nutzen die Einrichtungen der Diakonie dieses aus und stellen Ihnen das Höchstmaß an möglichem Personal zur Verfügung.

Einen Hinweis auf eine gute Qualität bietet auch eine Qualitätszertifizierung, die erst nach mehrjähriger Vorbereitung und anschließender Prüfung durch unabhängige Prüfer verliehen wird. Die in der Diakonie am meisten verbreiteten und auch anspruchsvollsten sind das DIN ISO Zertifikat und das **Diakonie-Siegel Pflege**. Aber auch die meisten diakonischen Einrichtungen, die (noch) nicht zertifiziert sind, arbeiten nach den entsprechenden Vorgaben.

Die richtige Entscheidung treffen

Wie so häufig im Leben gilt auch hier: Erstmal eine Nacht darüber schlafen.

Lassen Sie sich also Zeit bei der Auswahl eines für Sie geeigneten Heims. Das bedeutet aber auch: Informieren Sie sich rechtzeitig. Nur dann haben Sie die Möglichkeit, in Ruhe und ohne Zeitdruck zu entscheiden.

Leider wenden sich viele Menschen häufig erst in Not-situationen an eine Einrichtung und müssen sich dann ganz schnell entscheiden.

Aber: Auch ein Heimvertrag ist problemlos wieder kündbar, sollte man sich einmal vertan haben.

Alle diakonischen Einrichtungen möchten Ihnen bereits im Vorfeld mit Rat und Tat zur Seite stehen, damit Sie sich von Anfang an wohl fühlen können.

Rufen Sie uns an!

Hier erhalten Sie nähere Informationen:

 **040 / 306 20-295**

Diakonisches Werk Hamburg
Königstraße 54 • 22767 Hamburg
www.pflege-und-diakonie.de

Pflege und Diakonie 

www.krankenhausaufstieg.de - 07/2007



Die richtige Wahl

Wegweiser zu einem guten Senioren- und Pflegeheim

Pflege und Diakonie 

Ein gutes Heim finden

Hat der Pflege- und Betreuungsbedarf zugenommen?

Oder stehen helfende Hände nicht mehr in ausreichendem Umfang zur Verfügung? Ist also ein Leben in der gewohnten Umgebung nicht mehr möglich? Vielleicht stellt dann der Umzug in ein Senioren- und Pflegeheim eine Lösung dar. Auch die Erwartung neuer sozialer Kontakte führt eventuell zu einer solchen Überlegung.



Wir möchten Ihnen deshalb einige Anhaltspunkte geben, die Ihnen dabei helfen, aus den zahlreichen Einrichtungen der Diakonie in Hamburg die für Sie passende auszuwählen. Wir möchten Ihnen die Sicherheit und Geborgenheit bieten, die Sie von einem neuen Zuhause erwarten.

Sollten Sie zu dem Schluss kommen, dass der Umzug in ein Senioren- und Pflegeheim für Sie das Richtige ist, lassen Sie sich Zeit mit der Auswahl und achten Sie darauf, dass Ihre persönlichen Wünsche und Vorstellungen weitgehend erfüllt werden.

Ihr persönlicher Anspruch

Was ist Ihnen wichtig?

Es ist sinnvoll, eine Liste von Dingen zu erstellen, die Ihnen besonders wichtig sind. Hilfreich kann es sein, diese nach folgenden Fragestellungen zu unterteilen:

Welche Leistungen sind für mich **absolut notwendig**? Hierzu können konkrete Hilfestellungen und Pflege- sowie Betreuungsleistungen zählen. Es geht also um die Dinge, die in jedem Fall durch das Senioren- und Pflegeheim erbracht werden müssen.

Welche Leistungen sind mir **besonders wichtig**? Hier sollten Sie überlegen, welche Angebote für Sie besonders wünschenswert sind. Dies können soziale und kulturelle Veranstaltungen ebenso sein, wie bestimmte Ansprüche in Bezug auf die Lage, Größe und die Ausstattung des Zimmers oder auch das Verpflegungsangebot. Wenn Sie sich bewusst für eine Einrichtung der Diakonie entscheiden, sollten Sie sich auch nach der Anbindung an die örtliche Kirchengemeinde erkundigen und erfragen, welche seelsorgerlichen Angebote für Sie zur Verfügung stehen.



Besichtigung der Einrichtungen

Sehen Sie sich die Einrichtung an!

Nur so können Sie einen persönlichen Eindruck des Hauses, seiner Atmosphäre, der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und auch Ihrer zukünftigen Nachbarinnen und Nachbarn erhalten. Atmosphäre kann man sehen, hören, riechen und fühlen.

Hören Sie hin – Gehen Mitarbeitende und Bewohnerinnen und Bewohner herzlich und respektvoll miteinander um?

Sehen Sie hin – Gefällt Ihnen, was Sie sehen? Könnten Sie sich in dieser Wohnatmosphäre heimisch fühlen? Wie sehen die Zimmer aus? Können Sie Ihre eigenen Möbel mitbringen? Macht die Einrichtung einen gepflegten Eindruck?

Riechen Sie hin – Eine gute Atmosphäre kann man auch mit der Nase wahrnehmen.

Alle Einrichtungen der Diakonie legen im Sinne ihres diakonisch-christlichen Auftrags Wert darauf, dass Sie nicht nur eine gute Pflege und Betreuung erhalten, sondern dass Ihnen Mitarbeiter auch mit Rat, Trost und Hilfe zur Seite stehen. Im Rahmen eines Besuchs und eines persönlichen Gesprächs mit der Leitung sollten Sie sich über Leistungen und Preise des Heims informieren und um schriftliches Informationsmaterial bitten. So können Sie sich ergänzend zu Hause ein Bild machen.